PROCÉDURE EN CAS DE RETOUR

Colis sans anomalie apparente

Colis ouvert ou abîmé

Ouvrez le colis et vérifiez son contenu

Le contenu du colis est non conforme

Le contenu du colis est conforme

OK

Problème mineur
Un des produits est abîmé

Acceptez la marchandise
+
Emettre des réserves précises et caractérisées sur le bordereau de livraison remis au transporteur

Problème majeur
Casse majeure, référence non commandée, produit d'aspect hors d'usage, etc.

Refusez la marchandise
+
Emettre des réserves précises et caractérisées sur le bordereau de livraison remis au transporteur